

Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. cookies. Polityka prywatności ma charakter informacyjny.

Informacje ogólne

Ta polityka dotyczy aplikacji internetowej dostępnej pod adresem www.leki.uniqa.pl.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych w związku z zawartą umową ubezpieczenia jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867), przy ul. Chłodnej 51.

Jak możesz skontaktować się z inspektorem ochrony danych?

Wyzначyliśmy inspektora danych osobowych, z którym możesz się skontaktować we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, wysyłając e-mail na adres dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie, wysyłając pismo na adres naszej siedziby.

W jakich celach i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane przetwarzamy w celu:

- 1) umożliwienia Ci skorzystania z funkcjonalności aplikacji (m.in. sprawdzenia sumy ubezpieczenia) i wykonania umowy dotyczącej świadczenia usług drogą elektroniczną (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 2) umożliwienia Ci wyszukiwania aptek w przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody na dostęp do informacji o geolokalizacji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- 3) rozpatrywania reklamacji, zgodnie z przepisami o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 4) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub z art. 9 ust. 2 lit. f RODO);
- 5) zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego działania aplikacji – podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest zapewnienie poprawnego i bezpiecznego działania aplikacji.

Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych?

Przysługują Ci następujące uprawnienia:

- 1) prawo do wycofania zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda) w dowolnym momencie; wycofanie przez Ciebie zgody nie będzie jednak mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- 2) prawo dostępu do Twoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 3) prawo sprostowania Twoich danych;
- 4) prawo usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;
- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, mającego za podstawę nasz prawnie uzasadniony interes;
- 6) prawo przenoszenia danych;
- 7) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Komu przekazujemy Twoje dane?

Twoje dane osobowe ujawniamy naszym podwykonawcom (podmiotom przetwarzającym), np. firmom zajmującym się likwidacją szkód (np. epruf rozliczenia Sp. z o.o.), firmom informatycznym, księgowym, prawniczym.

Ponadto, jeśli skorzystasz z funkcjonalności nawigacji w wyszukiwarce aptek, Twoje dane lokalizacyjne zostaną ujawnione podmiotom dostarczającym narzędzia służące do nawigacji (np. Mapy Google, Yanosik, AutoMapa i inne). Narzędzia te są dostępne na urządzeniu z dostępem do internetu, z którego logujesz się do aplikacji, i będą przetwarzane przez te podmioty w zgodnie z ich politykami prywatności i regulaminami – zachęcamy Cię do zapoznania się z nimi przed skorzystaniem.

Czy podanie Twoich danych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do skorzystania z funkcjonalności aplikacji.

Do jakich państw przekazujemy Twoje dane?

Twoje dane osobowe przetwarzamy w Polsce lub w innych państwach tworzących Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w których swoje siedziby posiadają nasi partnerzy (np. dostawcy usług IT).

Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

Dane osobowe gromadzone w aplikacji będą usunięte po upływie 3 miesięcy od momentu, w którym zostały zgromadzone.

Informacje w formularzach

Aplikacja zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane. Może też zapisywać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).

Aplikacja, w niektórych wypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika, który wypełnia formularz. W takim wypadku adres e-mail użytkownika pojawia się wewnątrz adresu URL strony zawierającej formularz.

Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

Logi administratora

Informacje o zachowaniu użytkowników w aplikacji mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania aplikacją.

Informacja o plikach cookies

Aplikacja korzysta z plików cookies.

Czym są ciasteczka?

Ciasteczka (ang. cookies) to pliki tworzone i zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika podczas odwiedzania stron w internecie. Pliki zawierają informację pozwalającą zidentyfikować urządzenie użytkownika w celu prawidłowego wyświetlania strony. Pliki najczęściej zawierają informację odnośnie do pochodzenia (nazwa strony internetowej), czas (długość życia) ciasteczka, identyfikator przeglądarki, ewentualnie unikatowy numer tworzony na potrzeby sesji użytkownika.

Jaki jest cel i podstawa używania ciasteczek?

Wykorzystujemy tylko niezbędne pliki cookies, których używamy w celu zwiększenia użyteczności strony i poprawy jej bezpieczeństwa. Podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest zapewnienie poprawnego funkcjonowania strony. Podanie tych danych jest niezbędne do prawidłowego działania strony.

Jak długo pliki cookies są przechowywane?

Do prawidłowego używania stron tworzone są i wykorzystywane pliki sesyjne oraz pliki stałe. Pliki sesyjne są plikami tymczasowymi, przechowywanymi na urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania się ze strony internetowej lub zamknięcia przeglądarki internetowej. Pliki stałe pozostają na urządzeniu końcowym użytkownika przez czas zgodny z ustawieniami w pliku. Plik stały może być usunięty wcześniej z przeglądarki internetowej przez użytkownika. Szczegółowe informacje o czasie przechowywania poszczególnych plików dostępne są w tabeli poniżej.

Jakie prawa ma użytkownik?

Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych; ich sprostowania; usunięcia; ograniczenia ich przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora; przeniesienia danych osobowych. Ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Komu możemy udostępniać lub przekazywać dane?

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika aplikacji wykorzystywane mogą być również przez współpracujące z operatorem aplikacji podmioty, w szczególności dotyczy to firm: Google (Google LLC z siedzibą w USA), Facebook (Meta Platforms Inc. z siedzibą w USA), X (X Corp. z siedzibą w USA).

W jaki sposób możesz zarządzać plikami cookies?

Niezbędne pliki cookies są automatycznie instalowane na urządzeniu użytkownika. Ich stosowanie jest niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony i nie można wyłączyć ich działania, gdyż uniemożliwiłoby to poprawne działanie serwisu.

Większość przeglądarek internetowych została wyposażona w mechanizmy zarządzania ciasteczkami, m.in. można automatycznie blokować zapisywanie ciasteczek oraz usuwać je z urządzenia końcowego. Zmiana warunków przechowywania lub otrzymywania plików cookie jest możliwa poprzez konfigurację ustawień w przeglądarkach internetowych m.in. Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera czy Safari.

Jakich plików cookies używamy?

Pełna lista plików cookies wykorzystywanych na stronie znajduje się poniżej:

Nazwa ciasteczka	Dostawca	Okres życia
PHPSESSID	UNIQA TU na Życie S.A. ul. Chłodna 51 00-867 Warszawa	czas trwania sesji
rc::a	Google Ireland, Gordon House Barrow Street Dublin 4 Irlandia	stałe

Nazwa ciasteczka	Dostawca	Okres życia
rc::c	Google Ireland, Gordon House Barrow Street Dublin 4 Irlandia	czas trwania sesji
ciasteczka zgody („CookieConsent”, Cookiebot)	Usercentrics A/S Havnegade 39 1058 Copenhagen Denmark	maksymalnie 1 rok